



## Pharma-Betriebsassistent/-in

### Die betriebswirtschaftliche Weiterbildung für Mitarbeitende aus Apotheken

Wollen Sie an Ihrem Arbeitsplatz mehr Verantwortung übernehmen und sich für Führungsaufgaben qualifizieren? Pharma-Betriebsassistenten und Pharma-Betriebsassistentinnen unterstützen den Apotheker oder die Apothekerin, in dem sie betriebswirtschaftliche Aufgaben und Teamleitungen übernehmen. Sie sind in der Lage bei der Gestaltung von Marketingmassnahmen mitzuwirken, bilden Lernende aus, organisieren Sitzungen und behalten die Wirtschaftlichkeit der Apotheke im Auge. Diese Weiterbildung kann die Türen zu anspruchsvollen Aufgaben in der Offizin oder in den Zentralen von Gruppierungen oder Apothekenketten öffnen. Wir bereiten Sie berufsbegleitend innerhalb eines Jahres auf die Berufsprüfung vor.

### Welchen Titel kann ich erreichen?

#### Eidgenössisch anerkannter Titel

Pharma-Betriebsassistent/-in mit eidg. Fachausweis

Nur erfolgreiche Absolventen/-innen der eidg. Berufsprüfung dürfen diesen geschützten Titel tragen.

#### SIU-Attest

Teilnehmende, die an mind. 80 % aller Lektionen dieses Lehrgangs anwesend waren erhalten ein Attest.

### Wie ist diese Weiterbildung positioniert?

#### Einordnung in der Schweizer Bildungslandschaft

Berufsprüfungen ermöglichen nach der beruflichen Grundbildung eine Spezialisierung und Vertiefung in einem Beruf. Sie setzen eine mehrjährige Berufserfahrung im entsprechenden Berufsfeld voraus. Erfolgreiche Absolventen erhalten einen eidgenössischen Fachausweis und damit eine eidgenössische Anerkennung als qualifizierte Arbeitskraft in Theorie und Praxis. Dieser Fachausweis bestätigt die fachliche Qualifikation, um eine Vorgesetztenrolle im unteren Kader zu bekleiden. Berufsprüfungen sind in der Regel auch Voraussetzung für Höhere Fachprüfungen. Berufs- und Branchenverbände sorgen als Prüfungsträger dafür, dass die Abschlüsse der eidgenössischen Prüfungen einen direkten Bezug zur beruflichen Praxis und zum Arbeitsmarkt haben.

Höhere Berufsbildung  
mit eidg. Anerkennung

Eidg. Diplom  
Höhere Fachprüfung (HFP)  
Verkaufsleiter/-in

Eidg. Fachausweis (FA)  
Berufsprüfung (BP)  
Pharma-Betriebsassistent/-in

Grundbildung mit  
eidg. Anerkennung

Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)  
Berufsbildner/-in Apotheken

Eidg. Berufsattest (EBA)

### Was bringt mir diese Weiterbildung?

#### Ihr Nutzen

Durch die Verknüpfung Ihres Praxiswissens mit den neu erworbenen Fachkenntnissen werden Sie in der Lage sein, organisatorische Aufgaben zu übernehmen. Sie lernen betriebswirtschaftlich und strategisch zu denken, ebenso entwickeln Sie Kompetenzen in der Personalführung. Diese umfassende Weiterbildung macht Sie zu einer gefragten Fachperson. Ihrem Arbeitgeber signalisieren Sie Leistungsbereitschaft und die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen. Zudem profitieren Sie vom Netzwerk und dem spannenden Austausch mit den anderen Teilnehmenden.

#### Berufsbild

Pharma-Betriebsassistentinnen und Pharma-Betriebsassistenten führen in Delegation des verantwortlichen Apothekers oder der verantwortlichen Apothekerin qualifizierte und spezialisierte Arbeiten in den Bereichen Verkauf und Kundenbetreuung, Marketing, Mitarbeiterführung, Betriebsorganisation, Logistik sowie Finanz- und Rechnungswesen aus.

## Was lerne ich in dieser Weiterbildung?

### Fächer und Lerninhalte

#### Marketing und Verkauf

Pharma-Betriebsassistentinnen und Pharma-Betriebsassistenten können ein Marketingkonzept erstellen, Massnahmen planen, umsetzen und messen. Sie kennen die Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Kundenbetreuung und können Verkaufsgespräche professionell führen.

#### Mitarbeiterführung

Pharma-Betriebsassistentinnen und Pharma-Betriebsassistenten kennen die wichtigsten Führungsgrundsätze und können diese im Alltag anwenden. Sie erstellen Einsatzpläne, führen Mitarbeitergespräche, kennen Motivationsfaktoren und Massnahmen zur Teamentwicklung. Sie sind in der Lage, Mitarbeitende und Lernende anzuleiten und zu fördern.

#### Betriebsorganisation

Pharma-Betriebsassistentinnen und Pharma-Betriebsassistenten können die betrieblichen Abläufe in einer Apotheke analysieren und organisieren. Sie kennen die Grundlagen des betrieblichen Qualitätsmanagements, die relevanten Gesetze und Vorschriften und können die Prozesse entsprechend gestalten.

#### Finanz- und Rechnungswesen

Pharma-Betriebsassistentinnen und Pharma-Betriebsassistenten verstehen die Grundlagen der Finanzbuchhaltung und der Betriebsabrechnung. Sie sind in der Lage eine Bilanz und eine Erfolgsrechnung zu interpretieren. Zudem können sie Kalkulationen praktisch anwenden.

#### Apothekenmanagement

Pharma-Betriebsassistentinnen und Pharma-Betriebsassistenten sind in der Lage betriebswirtschaftliche Fragen vernetzt anzugehen. Sie kennen typische Situationen aus dem Führungsalltag in Apotheken und können adäquat damit umgehen. Sie können themenübergreifende Fallstudien und Anwendungsbeispiele lösen.

## Wer unterrichtet in dieser Weiterbildung?

### Dozenten und Dozentinnen

Unsere Dozenten sind ausgewiesene Experten auf ihrem Gebiet und verfügen über fundierte Praxiserfahrung. Sie gestalten den Unterricht nach modernen methodisch-didaktischen Grundsätzen und sorgen mit Beispielen aus dem Berufsalltag für einen lebendigen Unterricht.

### Lehrmittel

Die Lehrmittel haben wir eigens für diesen Lehrgang entwickelt. Sie sind ganz spezifisch auf die Lernziele der Berufsprüfung ausgerichtet und berücksichtigen den Wissensstand unserer Teilnehmenden. Mit Fallstudien und Praxisaufgaben schaffen wir einen realitätsbezogenen Wissenstransfer.

### Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

#### Zulassung zur eidg. Berufsprüfung

- a) eidgenössisches Fähigkeitszeugnis als Pharma-Assistent/-in oder Drogist/-in oder ein vom Bund anerkanntes, gleichwertiges ausländisches Diplom
- b) mindestens 3 Jahre Berufspraxis in einer Apotheke in der Schweiz

Vorbehalten bleibt die fristgerechte Überweisung der Prüfungsgebühr.

#### Zulassungsabklärung für die eidg. Berufsprüfung

Sind Sie unsicher, ob Sie die Voraussetzungen erfüllen? Gerne prüfen wir im Rahmen einer Vorabklärung, ob Sie für die eidg. Berufsprüfung zugelassen sind. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

### Wie laufen die Prüfungen ab?

#### Interne Zwischenprüfungen

Am Ende jedes Semesters findet während dem Unterricht eine Zwischenprüfung statt. Die Ergebnisse werden mit allen Teilnehmenden einzeln besprochen. Sie erhalten so eine detaillierte Standortbestimmung und können Ihre Lernstrategie entsprechend anpassen. Die Resultate dieser Zwischenprüfungen haben keinen Einfluss auf die eidg. Berufsprüfung.

#### Eidg. Berufsprüfung Pharma-Betriebsassistent/-in

Für die Organisation und Umsetzung der eidgenössischen Berufsprüfung für Pharma-Betriebsassistentinnen und Pharma-Betriebsassistenten sind die Trägerorganisationen CAP und PharmaSuisse verantwortlich, welche die Mitglieder der Prüfungskommission wählen. Die Prüfungskommission erstellt die Prüfungsaufgaben, entscheidet über Zulassungen, wählt die Experten aus und vergibt die eidgenössischen Fachausweise. Die Prüfungsgebühr wird direkt vom Sekretariat der Prüfungskommission erhoben und ist nach Anmeldung zur Prüfung zu begleichen.

Informationen zu Anmeldeterminen, Prüfungsdaten, Gebühren, etc. finden Sie direkt unter <http://www.pharma-betriebsassistentin.ch/> oder beim Sekretariat der Prüfungskommission.

### Welche Qualität kann ich in dieser Weiterbildung erwarten?

Auf die Qualität legen wir bei all unseren Dienstleistungen und Lehrgängen grossen Wert. In unseren Klassen führen wir regelmässig Befragungen durch und lassen die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung unserer Angebote einfliessen.

Unsere Qualität lassen wir regelmässig von folgenden Stellen prüfen und zertifizieren:

- » Eduqua
- » ISO 9001
- » ISO 29990

### Wie gross ist der finanzielle Aufwand für diese Weiterbildung?

#### Lehrgangskosten

|            |   |
|------------|---|
| Kursgeld   | CHF 7800.00 (CHF 3900.00 mit Subvention*)         |
| Lehrmittel | CHF 100.00 pro Fach (CHF 50.00 mit Subventionen*) |

#### Zahlungsvarianten

- a) Vor Lehrgangsbeginn CHF 8300.00
- b) Vor Lehrgangsbeginn CHF 4450.00 und vor dem zweiten Semester CHF 3950.00
- c) Vor Lehrgangsbeginn CHF 3450.00 und 7 Raten à CHF 750.00

#### \*50% Subventionen

Die Subventionen für die höhere Berufsbildung werden ab Herbst 2017 neu durch den Bund geregelt. Es werden 50% der Kosten für Kursgeld und Lehrmittel vom Bund nach absolvieren der eidg. Prüfung zurückerstattet. Für Fragen zu den Subventionen nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir geben Ihnen gerne Auskunft.

#### Eidg. Prüfungsgebühr

Die Prüfungsgebühr für die eidg. Berufsprüfung ist in den Lehrgangskosten nicht enthalten. Sie wird nach der Anmeldung zur eidg. Berufsprüfung direkt vom Sekretariat der Prüfungskommission erhoben.

<http://www.pharma-betriebsass.ch/de/pruefung-und-anmeldung/termine-und-kosten>

### Wie gross ist der Zeitaufwand für diese Weiterbildung?

#### Präsenzunterricht

Ein Tag Unterricht pro Woche (8 Lektionen) während einem Jahr.  
Unterrichtszeiten: 8:30 - 16:15 Uhr

#### Persönlicher Lernaufwand

Je nach Vorkenntnissen und persönlichem Lernverhalten, sollten Sie pro Woche 6 bis 8 Stunden für das individuelle Lernen einplanen.

### **Wann und wo kann ich mit dieser Weiterbildung beginnen?**

Die Lehrgänge beginnen jeweils im August und werden an verschiedenen Standorten in der ganzen Schweiz angeboten. Die konkreten Daten finden Sie auf unserer Website: [www.siu.ch](http://www.siu.ch)



### **Wie kann ich mich für diese Weiterbildung anmelden?**

#### **Anmeldung**

Das Anmeldeformular für Ihren Lehrgang finden Sie auf unserer Website [www.siu.ch](http://www.siu.ch). Bitte melden Sie sich frühzeitig an, die Teilnehmerzahl pro Klasse ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Wird die Weiterbildung von Ihrem Arbeitgeber bezahlt, ist eine rechtsgültige Unterschrift des Arbeitgebers notwendig.

### **Wer beantwortet meine Fragen?**

#### **Informationsanlässe**

Wir führen mehrmals pro Jahr an verschiedenen Standorten Informationsanlässe durch. Sie erfahren viel Wissenswertes über die Lehrgänge, haben die Gelegenheit unsere Lehrmittel anzuschauen und können Ihre Fragen stellen. Die konkreten Daten der nächsten Informationsanlässe finden Sie auf unserer Website [www.siu.ch](http://www.siu.ch)

#### **Individuelle Beratung**

Haben Sie Fragen zum Lehrgang, zu Ihrer persönlichen Ausgangslage oder Zulassung? Wir beraten Sie gerne telefonisch von Montag bis Freitag, durchgehend von 8:00 – 18:00 Uhr. Nach Voranmeldung sind auch persönliche Beratungen an unserem Standort in Zürich möglich.

### **Welche Anschlussmöglichkeiten habe ich nach dieser Weiterbildung?**

Verkaufsleiter/-in mit eidg. Diplom

## Über SIU

### Organisation und Trägerschaft

Das Schweizerische Institut für Unternehmensschulung ist seit 1966 als Genossenschaft organisiert. Weit über hundert Gewerbe- und Berufsverbände gehören zu unserer Trägerschaft. Dank dieser ausgezeichneten Vernetzung kennen wir die Bedürfnisse der Schweizer Wirtschaft bestens und können so jederzeit einen hohen Praxisbezug in unseren Lehrgängen und Kursen sicherstellen. Als nichtprofitorientierte Organisation haben wir den Vorteil, unsere Gewinne vollumfänglich in die Weiterentwicklung und Optimierung unserer Lehrgänge investieren zu können. Dies garantiert unseren Teilnehmenden jederzeit aktuelle und qualitativ hochstehende Weiterbildungen.

### SIU – Weiterbildungen für Ihre Zukunft

In den 50 Jahren Bestehen und Erfahrung hat sich das SIU verschiedene Standbeine geschaffen und entwickelt sich stetig weiter. Zum einen wurde die SIU KMU Unternehmerschule speziell für Führungskräfte aus Schweizer KMU entwickelt. Die berufsbegleitenden Weiterbildungen überzeugen mit dem branchenübergreifenden Austausch in den Klassenzimmern und dem Praxistransfer. Die Teilnehmenden erhalten ein solide betriebswirtschaftliches Fundament, welches ihnen die Sicherheit gibt, ein Unternehmen selbständig zu führen oder verantwortungsvolle Aufgaben in einem KMU zu übernehmen.

Weiter ist das SIU die Kaderschmiede für Mitarbeitende des Detailhandels. Wir bieten ein breites Spektrum an berufsbegleitenden Weiterbildungen, ganz speziell ausgerichtet auf die Bedürfnisse des Schweizer Detailhandels. Unsere Absolventinnen und Absolventen sind im Schweizer Detailhandel dank ihres aktuellen Wissens und ihrer hohen Umsetzungskompetenz gefragte Fach- und Führungspersonen.

Mit SIU Elektrotechnik bilden wir Führungskräfte auch im technischen Bereich professionell und mit den höchsten Ansprüchen an uns selbst aus. Dazu arbeiten wir eng mit Profis aus der Elektro-Branche zusammen und setzen mit der revolutionären Ausbildungsmethode high-voltage-learning® neue Massstäbe für die Zukunft!

### Lehrgänge im Überblick



- » Betriebswirtschafter/-in KMU
- » Fachleute Unternehmensführung KMU

- » KMU Geschäftsfrau
- » Technische/-r Kauffrau/-mann



- » Verkaufsleiter/-in
- » Detailhandelspezialist/-in
- » Filialleiter/-in
- » Berufsbildner/-in Detailhandel

- » Detailhandelsfachleute
- » Shop Manager/-in
- » Pharma-Betriebsassistent/-in
- » Berufsbildner/-in Apotheken



- » Techniker/-in HF Elektrotechnik
- » Elektroprojektleiter/-in

## Kontakt

### SIU Schweizerisches Institut für Unternehmensschulung

Verena-Conzett-Strasse 23  
8004 Zürich  
Schweiz

Schalteröffnungszeiten: Mo - Fr 07:30 - 17:00 Uhr  
Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr 08:00 - 18:00 Uhr

Bildungsberatung: ☎ 044 515 72 28  
Fax: 📠 044 515 72 99  
E-Mail: ✉ siu@siu.ch